

Fomentando la resolución pacífica de conflictos entre estudiantes

CURSO

Mtra. María Teresa León Vidal
Psicóloga Clínica





Objetivo del curso

Análisis, aplicación y evaluación de estrategias efectivas para la resolución pacífica de conflictos en el entorno escolar.

UNIDAD 1

Entendiendo el conflicto y la importancia de la resolución pacífica.

Mtra. María Teresa León Vidal
Psicóloga Clínica



Objetivo de la unidad

Analizar la naturaleza de los conflictos entre estudiantes y explicar la importancia de la resolución pacífica para el desarrollo socioemocional y el ambiente escolar.



Temas que se abordarán

- 1.1** Identificación y análisis de los conflictos más comunes en el entorno escolar.
- 1.2** Factores internos y externos que generan y exacerban los conflictos.
- 1.3** Impacto de los conflictos no resueltos: Papel del docente y el estudiante, consecuencias a corto y largo plazo para la comunidad escolar.
- 1.4** Beneficios de la resolución pacífica: Ventajas de promover habilidades de resolución de conflictos y un ambiente colaborativo.



Partamos primero desde la intención de **estar aquí, presente y receptivo.**

¿Por qué elegí este curso?

¿Por qué me interesé en este tema y no otros?

¿Qué espero de este curso?



Vayamos un poco más a lo personal...

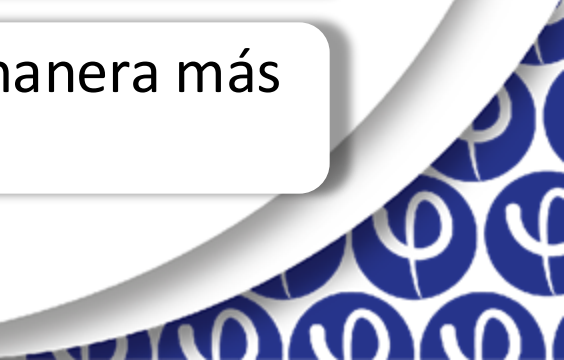
¿Cómo es mi estilo para manejar conflictos?

¿Qué es lo primero que pienso cuando escucho la palabra **CONFLICTO**?

¿Qué hay alrededor desde lo que yo conozco como conflicto?

¿Quién me enseñó a manejar conflictos?

¿En algún momento he tenido que pedir ayuda para manejar de manera más adecuada los conflictos?



Problema

Conjunto de hechos o circunstancias que dificultan la consecución de algún fin.
Necesita una solución



Conflicto

Desacuerdo u oposición entre dos o más personas o grupos, que se puede manifestar por intereses, valores o necesidades incompatibles.

No es lo mismo un problema a un conflicto

Para que haya un conflicto, se necesita una relación de dos o más.

Aquí tenemos un problema en el salón



Algunas veces los problemas
no tienen solución.

Pero no es lo mismo si yo pregunto a los niños de qué color pintar las sillas y mesas del salón.

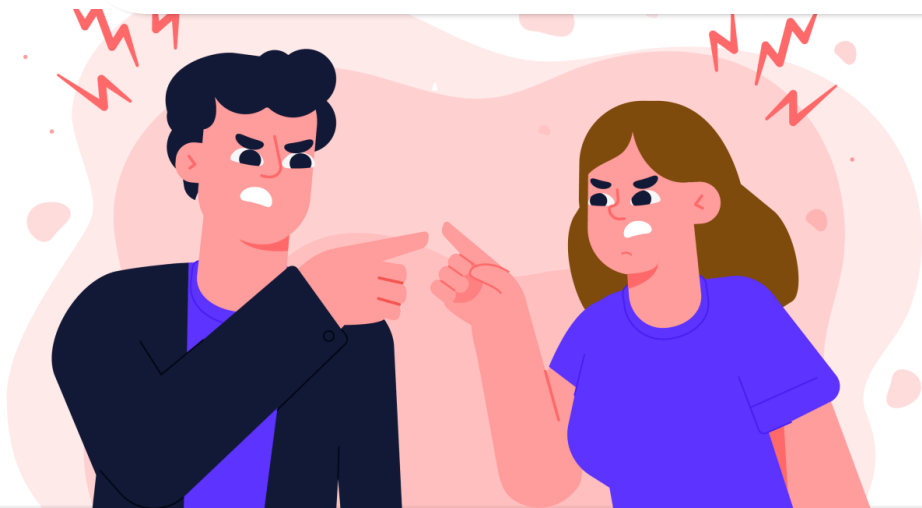
Nos toparemos antes varias opiniones, gustos e intereses.



Imaginar un conflicto es asociar la palabra a pensamientos y sentimientos negativos.



Muchas veces, cuando mencionamos la **palabra conflicto** vienen a nuestra mente personas que se pelean, agreden o matan. Sin embargo, eso no es un conflicto. Es sólo una forma posible de abordarlo, en este caso, basada en la violencia.



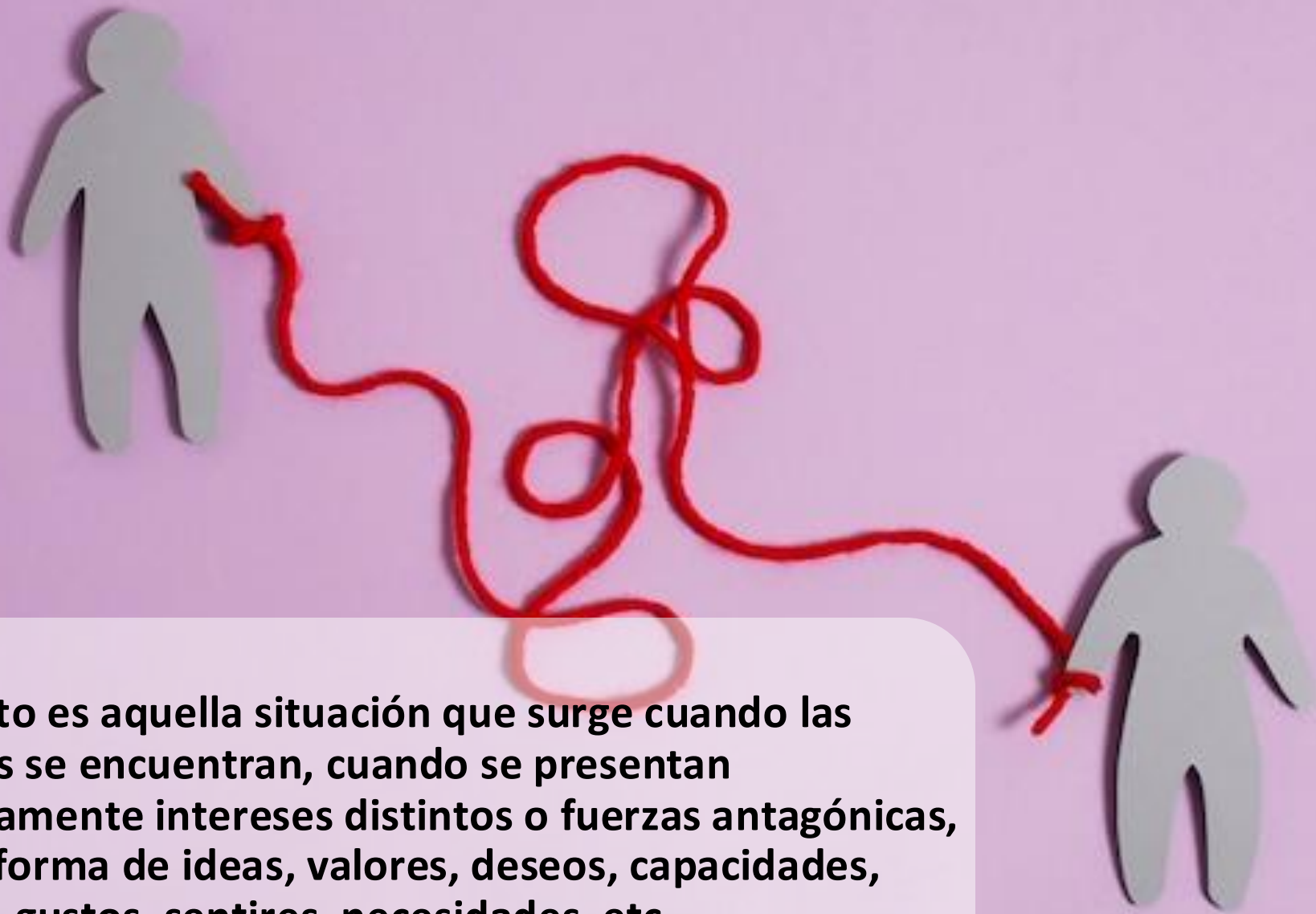
Por ejemplo, en las relaciones de pareja...

Pensamos en algo así:



En lugar de algo así:





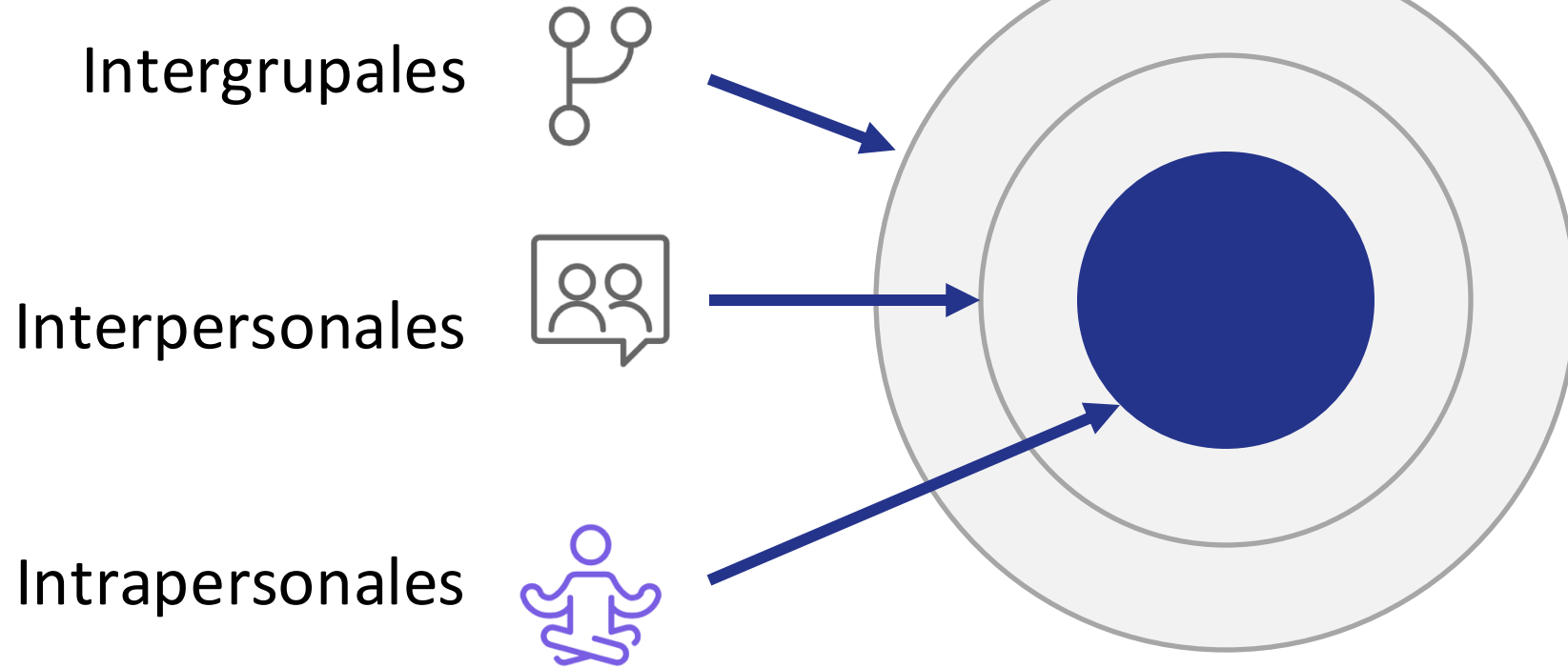
Un conflicto es aquella situación que surge cuando las diferencias se encuentran, cuando se presentan simultáneamente intereses distintos o fuerzas antagónicas, ya sea en forma de ideas, valores, deseos, capacidades, opiniones, gustos, sentires, necesidades, etc.

En su **Teoría General del Conflicto**,
Kenneth Boulding lo identifica como:

«Una situación de competencia en la que las partes están conscientes de la incompatibilidad de futuras posiciones potenciales, y en la que cada una de ellas desea ocupar una posición que es incompatible con los deseos de la otra».



Tipos de conflictos





Conflicto escolar

Se delimitará el conflicto refiriéndolo exclusivamente a aquellas situaciones que en el marco del contexto educativo generan realidades problemáticas en la relación cotidiana de los sujetos y actores intervinientes, siendo una oportunidad o una amenaza para el cambio positivo de las relaciones.



¿Qué está implicado en un conflicto y cómo sabes que se está presentando?

Emociones

Necesidades

Intereses

Opiniones

Jerarquías

Indicios de que se está frente a la presencia de un conflicto:

Las necesidades e intereses de personas o grupos se contraponen.

Existe tensión que puede distorsionar lo que perciben las partes del conflicto.

Incomodidad por el comportamiento o actitud de las partes en conflicto.

Desagrado por el trato que se recibe.

La situación hace sentir enojo, tristeza, decepción, frustración, vergüenza o resentimiento.



Reflexionemos en comunidad

¿Cuáles son los conflictos más comunes en el ambiente escolar?

¿Cuáles son las consecuencias de los conflictos en el entorno escolar



El conflicto escolar es una conjunción de diversidad y multiplicidad de factores



Estamos ante un desafío...

Posiblemente nos encontramos ante una emergencia relacional sin precedentes que supone un desafío para los docentes de todo el mundo.

La educación es enseñar a vivir.

El conflicto involucra más esfuerzo y un trabajo entre todos.

En este curso, observaremos el conflicto como un fenómeno natural y cotidiano que está presente en nuestras vidas desde el origen mismo de la humanidad.

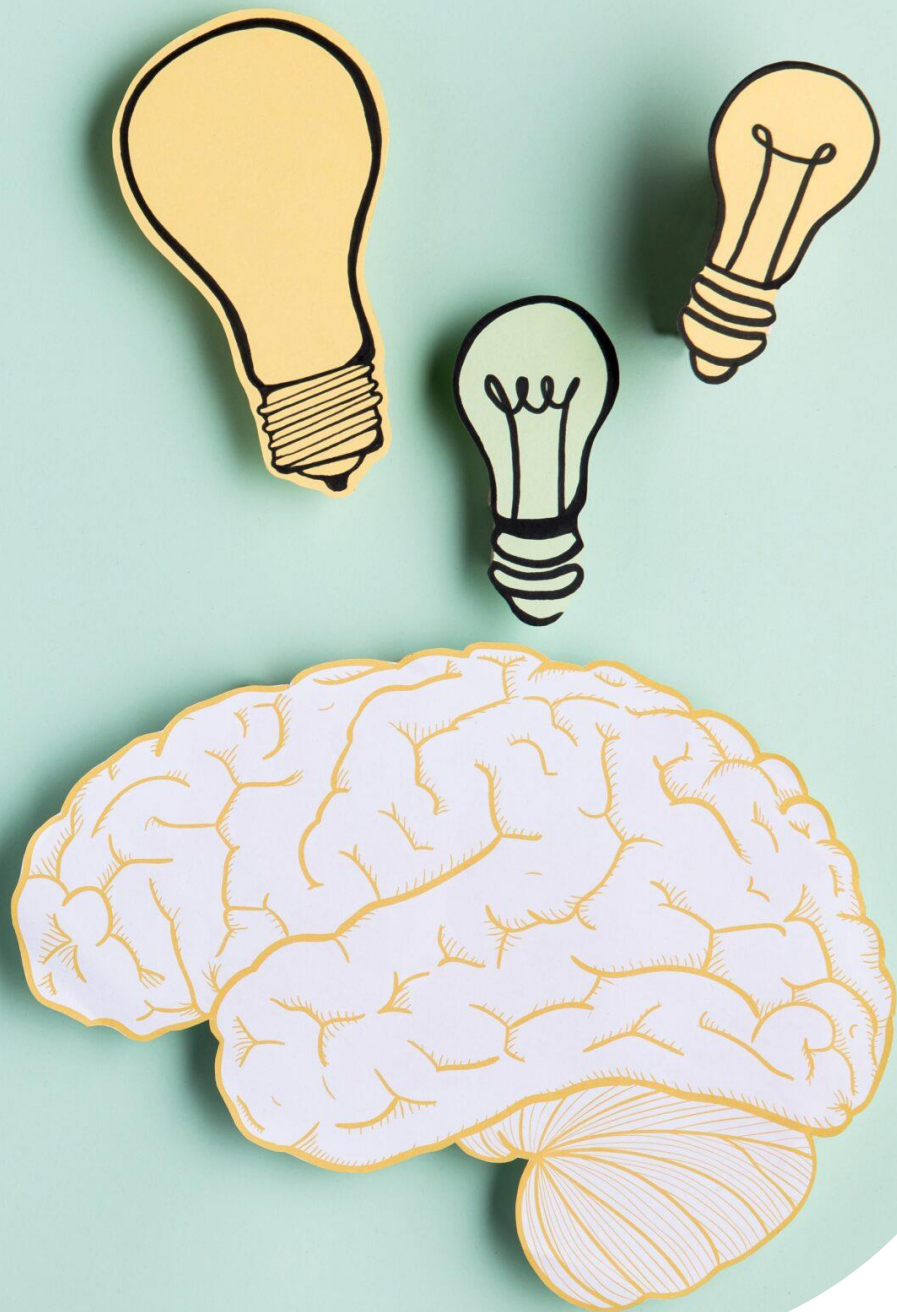




¿Quién o quiénes son responsables?
Diferentes roles para fomentar la paz en el contexto escolar

El conflicto escolar se presenta como una problemática que afecta directa e indirectamente la integridad de la persona, y es labor tanto de maestros como de padres de familia el educar al estudiante.

**Si como docente
no me siento
involucrado en el
problema,
tampoco me
siento parte de la
solución.**





Dejar pasar los conflictos...

Por frustración, cansancio, etc... **al dejar pasar la situación**, no se está actuando con los principios de la formación docente.

Aparecerán más conflictos dentro de la convivencia con ciertos profesores, alumnos o padres.

A black and white photograph of two children sitting on the floor playing a board game. The child in the foreground is a girl with dark hair, wearing a light-colored sweater, looking down at the game board. The child in the background is a boy with light hair, wearing a striped shirt, also looking at the game. The game board has various spaces and a small white ghost-like figure is visible in the bottom right corner. The background shows a desk with a house-shaped object and a bookshelf.

Actividad

Ingresa al Menti que te vamos a compartir.

Si vemos el conflicto como una <**unidad de análisis**> de la convivencia, estaríamos cambiando de paradigma.

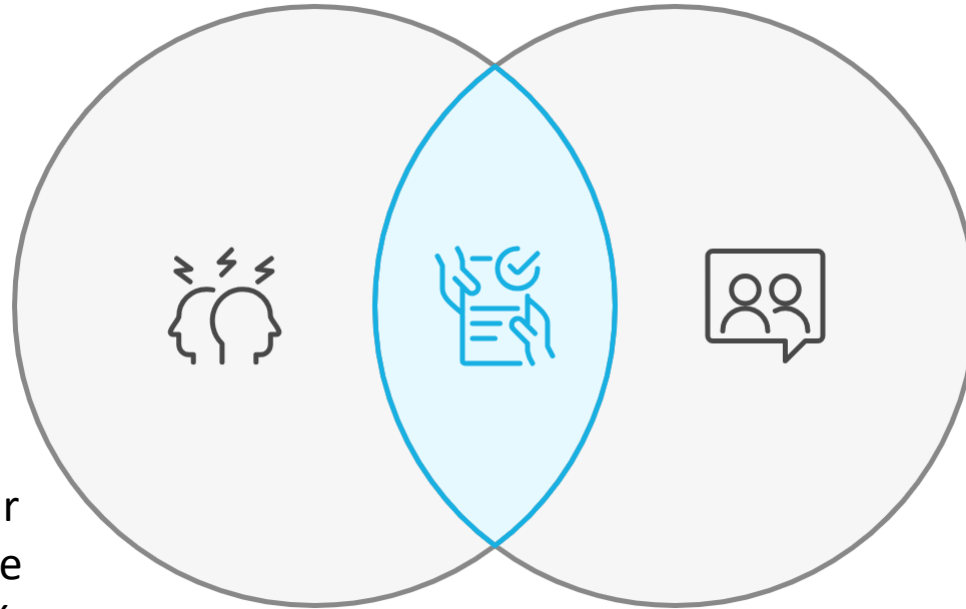
¿Le has enseñado alguna vez a un alumno, qué es un conflicto?



Beneficios de intervenir el conflicto

Estrategias de Resolución de Conflictos

El rol del docente es aplicar estrategias constructivas de prevención, detección, atención, e intervención en la solución de conflictos en los espacios áulicos y fuera de ellos.



Resolución Asertiva de Conflictos

Favorecen el desarrollo de habilidades sociales y la convivencia pacífica

El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a la construcción de una cultura de paz y no violencia, para prevenir, manejar y resolver pacíficamente los conflictos en todos los ámbitos de la vida personal, escolar, familiar y social.



Referencias

Ponce Alburquerque, J. (2017). Conflictos escolares: justicia y mediación: (ed.). Madrid, Spain: Editorial Reus. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/mayab/46593?page=24>.

Remache-Bunci, Manuel Gonzalo, et al. "Estrategias educativas en la solución de conflictos escolares entre adolescentes /Educational strategies in the resolution of school conflict among adolescents." *Revista Complutense de Educacion*, vol. 34, no. 3, July-Sept. 2023, pp. 701+. *Gale OneFile: Informe Académico*, dx.doi.org/10.5209/rced.80036. Accessed 25 sept. 2024.



¡Muchas gracias!

maritere.vl@gmail.com