

Fomentando la resolución pacífica de conflictos entre estudiantes

CURSO

Mtra. María Teresa León Vidal
Psicóloga Clínica





Objetivo del curso

Análisis, aplicación y evaluación de estrategias efectivas para la resolución pacífica de conflictos en el entorno escolar.

UNIDAD 4

Aplicación de las estrategias de resolución de conflictos en el aula

Mtra. María Teresa León Vidal
Psicóloga Clínica



Objetivo de la unidad

Implementar en un caso las estrategias aprendidas y evaluar su efectividad en la resolución de conflictos.



Temas que se abordarán

4.1 Organización y estructura de las actividades de resolución de conflictos.

4.2 Estrategias para integrar habilidades de resolución de conflictos en el día a día escolar: Métodos y ejemplos prácticos.

4.3 Herramientas y técnicas para medir el cambio en la dinámica del aula y el bienestar de los estudiantes.

4.4 Reflexión sobre la efectividad y mejora continua: Compartir experiencias, resultados y recomendaciones para optimizar las prácticas de resolución de conflictos.



Pautas para integrar actividades de resolución de conflictos en tus clases.



Previamente

Propiciar un sentido de comunidad y un ambiente seguro para expresarse.

Fomentar el diálogo abierto y reflexivo.

Observar y registrar los conflictos más comunes en el grupo para detectar necesidades. “No dar pan a quien no tiene hambre”.

Contar con acuerdos de convivencia, por ejemplo, respetar y escuchar cuando alguien habla, aceptar los errores, etc.

1 Identifica las necesidades de tu grupo.

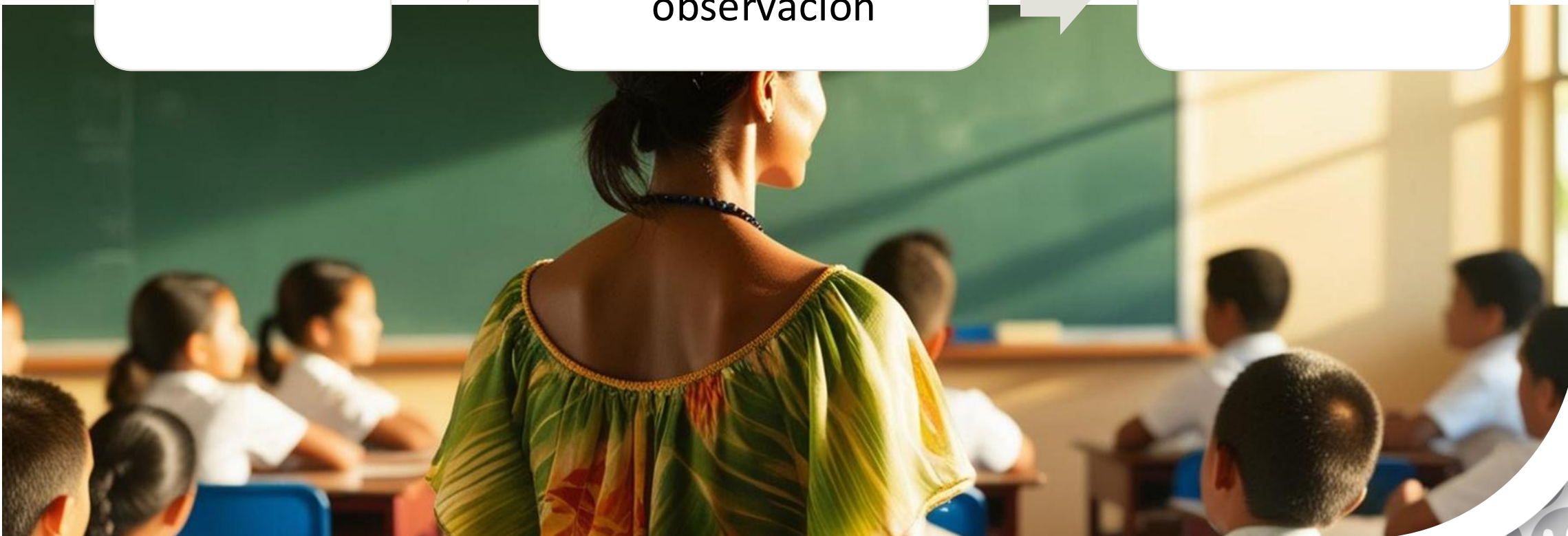
Observa



Registra los resultados de la observación



Delimita las dificultades



2

Establece objetivos a partir de reflexionar alrededor de la problemática.



¿Qué puede ayudar a resolver el problema?

¿Qué conocimientos y actitudes se requieren?

¿Qué herramientas/estrategias necesito para abordar el problema?

¿Con qué recursos se cuentan?

¿Se requiere el apoyo de otras personas?





Ejemplo de objetivos:

Establecer un lugar seguro dentro del salón de clases al que los alumnos puedan recurrir en caso de ser necesario durante un conflicto.

Fomentar la escucha activa como elemento necesario para la comunicación efectiva.

Reflexionar sobre la importancia de la empatía al momento de resolver conflictos.

Implementar juegos de colaboración para integrar a los alumnos.

3 Selecciona las actividades para la intervención.



Preferencias de los Estudiantes

Incorporando los gustos e intereses de los estudiantes



Actividades con Propósito

Asegurando que las actividades tengan objetivos significativos



Horarios Estructurados

Estableciendo tiempos de actividad regulares y organizados. Ejemplo: los martes y jueves se llevarán a cabo círculos de diálogo.

4 Evalúa la implementación.

Elige las técnicas que pueden ayudarte a determinar si la intervención y las actividades han producido algún cambio significativo o mejora.

Considera la experiencia de los alumnos, se pueden implementar evaluar a través de “buzones anónimos”, “talleres de conflictos”, entre otros.

Invita a los alumnos a realizar autoevaluación, por ejemplo, con “diarios de conflictos”.



Para las intervenciones interpersonales, brinda seguimiento.

Abordar los comportamientos difíciles de forma rápida y directa

Observar el rendimiento y comportamiento de los estudiantes involucrados, para ver si hay señales de alerta o signos de mejora.

Reunirse periódicamente con los involucrados para escucharlos y saber su grado de satisfacción con la resolución del conflicto.

Reforzar positivamente los avances y los logros conseguidos por los estudiantes, ofrecerles apoyo y orientación en caso de dificultades o dudas.

Importancia de compartir experiencias y resultados



Lleva un registro de los conflictos ocurridos y las soluciones aplicadas, hablarlo con otros docentes y con los padres para utilizarlos como material de aprendizaje y prevención.



Comunicar, coordinar, colaborar, implicar y trabajar con otros profesionales de la comunidad educativa y con las familias para la gestión y el seguimiento de los conflictos.





¡Muchas gracias!

maritere.vl@gmail.com